

レッカー手配などの自動車のトラブル対応は…/  
「東芝ザ・用心坊」の

# ロードアシスタンス



ご契約の自動車が事故、故障またはトラブルにより走行不能となった場合に、用心坊110番にご連絡ください。ロードアシスタンス業者を手配し、レッカーけん引や30分程度の応急処置などを行います。

すべてのご契約が対象となります。

用心坊110番

0120-25-1104

- 24時間365日ご利用いただけます。
- 携帯電話などからもご利用いただけます。
- おかけ間違いにご注意ください。



東芝 ザ・用心坊なら、すべてのご契約でロードアシスタンスが利用可能!!

24時間  
365日



## ロードアシスタンス

### 1. レッカーけん引 クレーン作業も対象!

修理工場などへレッカーけん引を行います(下記2.応急処置費用と合計で、1事故につき15万円限度\*とします。)

※用心坊110番に事前連絡をしていただき、損保ジャパンの指定する修理工場などにレッカーけん引する場合は、無制限となります(限度額15万円は適用しません。)

### 2. 応急処置

現場にて30分程度で完了する応急処置を行います。

### 3. 燃料切れ時の給油サービス

燃料切れで走行不能となった場合に燃料をお届けします。

**ご注意** 1保険年度につき1回かぎり、最大10リットルまで無料となります。

## もし、事故にあわれてお車の修理が必要なときは

### 自動車事故車修理時は優良な提携修理工場をご紹介します!

#### 引取・納車無料サービス

ご自宅でもご勤務先でも対応します。

#### 代車無料提供サービス

事故の過失を問わず、無料で代車をご提供します。

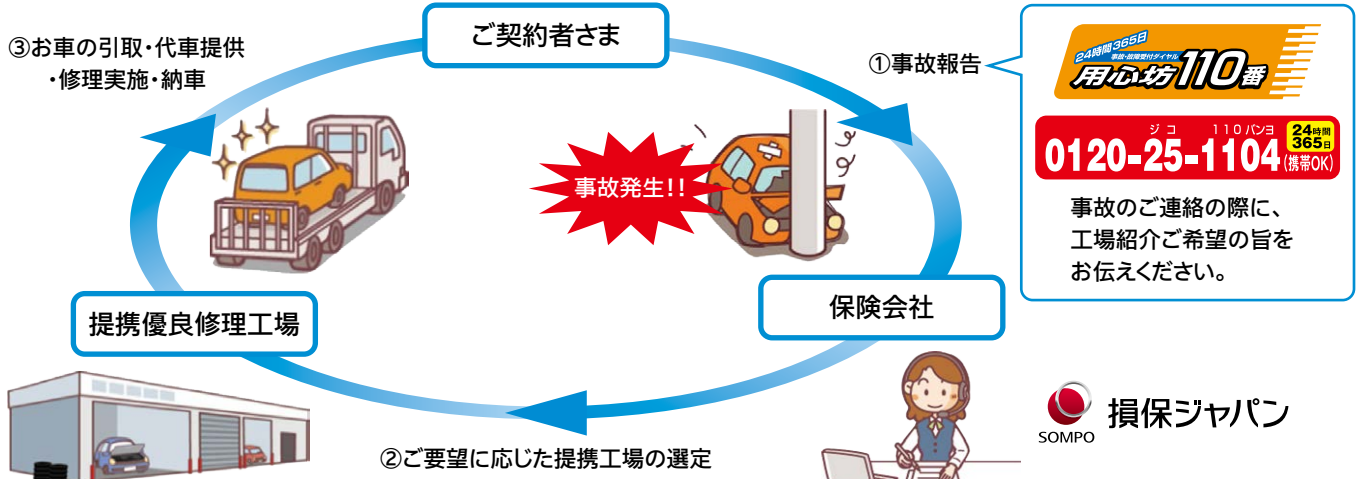
#### 永久修理保証書発行

修理後も安心です。ただし、お車を譲渡、売却、廃車の場合は無効となります。

#### ニーズに応じた修理

エコパーツ(リサイクル部品)を利用した安価な修理方法等もご相談いただけます。

## 事故発生後の流れ



SOMPO 損保ジャパン

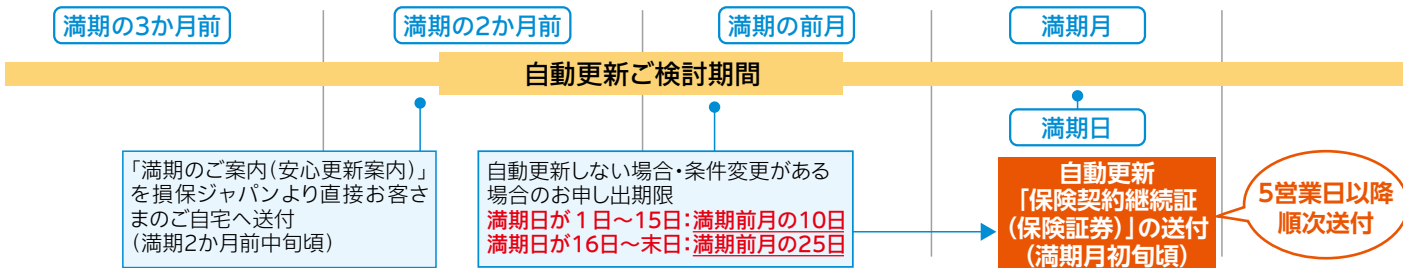
# 『保険契約継続証(保険証券)の送付時期』のご案内

## 【「保険契約継続証(保険証券)」の発送時期について】

安心更新サポート特約により前年と同等条件で自動更新した場合、「保険契約継続証(保険証券)」を満期月の第5営業日以降、順次送付させていただきます。満期月の上旬に満期をお迎えになるお客さまで、「保険契約継続証(保険証券)」が保険期間の初日までに必要な場合は、お手数ですが満期月前月の中旬までに東芝保険サービスまでご連絡をお願いします。

## 「安心更新サポート特約」と「保険契約継続証(保険証券)送付時期」について

安心更新サポート特約とは、お申し出期限までに東芝保険サービスもしくは損保ジャパンまたはお客さまから、この特約を適用しない旨の意思表示がない場合、ご契約を前年と同等条件で自動更新する特約です。



### Q 保険期間の初日までに保険契約継続証(保険証券)が届かない場合があるのはどうして?



**A** 満期月の第5営業日以降、順次送付させていただくため、満期月の上旬に満期をお迎えになるお客さまは保険期間の初日までに到着しない場合がございます。保険契約継続証(保険証券)の到着状況にかかわらず、万が一の際には、自動更新後のご契約で補償します。

### Q 自動更新をしたくない場合はどうするの?



**A** これまでどおり、東芝保険サービスにてお手続きします。誠に恐縮ではございますが「安心更新案内」到着後、お申し出期限までに、東芝保険サービスまでご連絡ください。補償の条件を変更される場合も、お申し出期限までにご連絡ください。(安心更新サポート特約を外すことはできません。)

### ■安心更新サポート特約が対象となるご契約

東芝ザ・用心坊(基本型・リスク細分型)で、ご契約期間が1年のもの。  
※ドライバー保険は対象外となります。

### ■安心更新サポート特約が対象となるお車の用途車種

東芝ザ・用心坊(基本型・リスク細分型)にご契約いただける、すべての用途車種  
※二輪自動車および原動機付自転車については、車両保険が付帯されているご契約を除きます。  
※レンタカーおよび教習用自動車、並行輸入車、型式不明車および改造車は「安心更新サポート特約」の対象外となります。  
※引受制限に該当するご契約など、ご契約の条件により対象外となるケースがございます。  
対象外となる場合は、東芝保険サービスよりご継続をご案内します。

## 「東芝 ザ・用心坊」ご継続契約内容の一部引受制限のご案内

東芝グループ団体扱自動車保険「東芝 ザ・用心坊」は、事故発生頻度の多い方などにつきましては、ご継続契約内容の一部引受制限をさせていただきます。

### ■継続後契約が1等級となる方

#### ご継続いただけないご契約条件・特約

- ・搭乗者傷害特約(日額払) ※基本型の場合
- ・車両自己負担額なし
- ・対物自己負担額なし

#### ご継続内容見直し後のご契約条件・特約

- ・搭乗者傷害特約(一時金払)<sup>(注)</sup>
- ・車両自己負担額5万円以上
- ・対物自己負担額5万円以上

### ■飲酒(酒気帯びを含みます。)、無資格運転、不正請求などをした方

#### ご継続内容見直し後のご契約条件・特約

- ご継続いただけません。

### ■その他著しくリスクが高いと判断される方

#### ご継続内容見直し後のご契約条件・特約

- ご継続いただけない場合やご契約条件の制限(自己負担額の設定など)をさせていただきます場合があります。

(注) 特約を付帯しないことも可能です。人身傷害保険をセットされている場合は、「人身傷害保険(入通院定額給付金・10万円)」にてご契約いただけます。

◆賠償に関する補償につきましては従来どおりご契約いただくことが可能です。

◆ご契約内容の見直しが必要な場合のお手続きにつきましては、東芝保険サービスもしくは損保ジャパンより個別にご案内申し上げます。

★「東芝ザ・用心坊(リスク細分型)」は「THE クルマの保険(個人用自動車保険)」、「東芝ザ・用心坊(基本型)」は「SGP(一般自動車保険)」に東芝グループの団体扱割増引率を適用した契約のペットネームです。

★このご案内はロードアシスタンスなどの概要を説明したものです。ご不明な点や詳細につきましては、東芝保険サービスまでお問い合わせください。なお、ご契約の際には、必ず「重要事項等説明書」「ご契約のしおり(約款)」「パンフレット」などをご確認ください。

〈引受(幹事)保険会社〉



損害保険ジャパン株式会社

企業営業第四部東芝室  
〒103-8255 東京都中央区日本橋2-2-10  
Tel: 03-3231-3377

【受付時間: 平日9:00～17:00(会社定休日を除きます。)]

お問い合わせ先(取扱代理店)

東芝保険サービス株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34 ラゾーナ川崎東芝ビル2階

◆商品に関するお問い合わせは…CS推進部 自動車グループ  
フリーコール: 0120-1048-11(ガイダンスに従い「\*」「1」)

◆その他ご意見ご要望は…お客さま相談室  
フリーコール: 0120-994-899

【受付時間: 平日9:00～17:00(会社定休日を除きます。)]