

新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言に基づく対応について

1月7日に1都3県(神奈川・埼玉・千葉)に発出された「新型インフルエンザ等対策特別措置法」に基づく緊急事態宣言を受けて、弊社では、1月12日(火)より感染拡大防止として、在宅勤務を推進し、時差出勤など従業員の健康と安全確保を考慮した勤務体制を継続してまいります。

これに伴い、コールセンター(フリーコール0120-1048-11/0120-25-8892)およびお客さま相談室(フリーコール0120-994-899)の電話受付において、繋がりにくい状況が予想されます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ご提出いただいた書類につきましても、今後の郵便/宅配便事情によってはお手続きが遅延する場合がありますことご理解の程お願い申し上げます。

※緊急事態宣言発出に伴う保険会社のコールセンター業務の一部縮小に伴い、以下のご連絡先につきましても、お電話が繋がりにくい場合がございます。

誠に恐縮ではございますが何卒ご容赦下さいますようお願い申し上げます。

≪各種ご連絡先≫

■事故、災害にあわれた際のご連絡

保険会社	種目	電話番号 (こちらから：WEB受付)	受付時間
損害保険ジャパン	自動車 (東芝ザ・用心坊)	0120-25-1104 又は087-883-8545	24時間365日受付
東京海上日動	自動車 (TMEICグループ)	0120-119-110	24時間365日受付
三井住友海上	病気・ケガ (保険制度)	0120-258-189	24時間365日受付
(WEB受付)※	保険制度	こちらから	24時間365日受付
アフラック	医療・介護	0120-555-877 又は042-441-3131	平日9:00~17:00 (土日祝日を除く)

※上記のWEBサイトでは以下の手続きが可能です。

(ケガの場合) WEB保険金請求、WEB事故連絡

(病気の場合) WEB事故連絡

(携行品損害、生活用動産損害) WEB事故連絡

■各種ご契約に関するお問い合わせ

保険会社 (受付内容)	種目	電話番号 (こちらから：WEB 受付)	受付時間
損害保険ジャパン (WEB 継続受付)	自動車 (東芝ザ・用心坊)	<p style="text-align: center;">こちらから</p> <p>※ご利用には「マイページ」の会員登録が必要となります。 WEB 更改手続きは、満期月の前月 25 日まで手続き可能です。</p>	24 時間 365 日受付
損害保険ジャパン (WEB 変更受付)	自動車 (東芝ザ・用心坊)	<p style="text-align: center;">こちらから</p> <p>① 住所/電話番号変更 ② お車/バイクの変更 ③ 運転者年齢・限定条件変更 ④ 使用目的の変更</p> <p>※なお、詳細のご確認や保険料のご案内等、弊社担当者または損保ジャパンカスタマーセンターからお客さま宛に電話、ショートメッセージ、メール等でご連絡させていただく場合があります。</p>	24 時間 365 日受付
損害保険ジャパン (WEB 変更受付)	火災・地震	<p style="text-align: center;">こちらから</p> <p>① 住宅・家財への被害等 保険金請求のご連絡 ② ご契約内容の変更 ③ 解約 ④ 保険証券・証明書等の再発行 ⑤ その他のお問い合わせ</p> <p>※なお、詳細のご確認や保険料のご案内等、弊社担当者または損保ジャパンカスタマーセンターからお客さま宛に電話、ショートメッセージ、メール等でご連絡させていただく場合があります。</p>	24 時間 365 日受付
損害保険ジャパン (WEB 変更受付)	傷害・その他	<p style="text-align: center;">こちらから</p> <p>① おケガ等保険金請求のご連絡 ② ご契約内容の変更 ③ 解約 ④ 保険証券・証明書等の再発行 ⑤ その他のお問い合わせ</p> <p>※なお、詳細のご確認や保険料のご案内等、弊社担当者または損保ジャパンカスタマーセンターからお客さま宛に電話、ショートメッセージ、メール等でご連絡させていただく場合があります。</p>	24 時間 365 日受付

損害保険ジャパン (変更受付)	自動車 (東芝ザ・用心坊)	0120-508-595	
損害保険ジャパン (その他お問合せ) 〃	自動車	0120-123-908	平日 9:00~20:00 土日祝 9:00~17:00
	自動車以外	0120-238-381	
東京海上日動 (変更受付) 〃	自動車 (TMEICグループ)	0120-258-213	平日 9:00~18:00 (土日祝も同じ) 〃
	火災	0120-573-175	
三井住友海上 (WEB 継続・変更 TISCOT 受付)	せいかつ (東芝保険制度)	こちらから ※TISCOT をご利用するには 初回新規登録が必要となり ます。 新規登録の際には仮 ID が 必要となります。ご不明な 場合は、 こちら よりお問い 合わせ。	24 時間 365 日受付
三井住友海上 (お問合せ・ご相談)	〃	0120-632-277	平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~17:00
あいおい ニッセイ同和	自動車・ 火災・傷害	0120-101-101	平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~17:00

■その他弊社へのお問い合わせは [弊社ホームページ](#) (「お問い合わせ記入フォーム」
へ移動します)

以上