

2022年8月25日

お客さま各位

東芝保険サービス株式会社

保険金請求窓口に関するお詫び

拝啓 残暑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、東芝保険制度 せいかつ保障プラン における保険金請求の相談窓口である
フリーコール：0120-25-8892につきまして、新型コロナウイルス感染症をは
じめとする保険金請求ならびに、お問い合わせを全国より多数いただいております。
大変繋がりにくい状況が続いております。
ご加入者の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

一件でも多くのお客さまのお問い合わせに対応できるよう、対策を講じてまいりますので、
ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、新型コロナにおける保険金請求につきましては、WEB 事故受付・保険金請求シ
ステムよりご請求が可能となっております。
弊社ホームページより、必要事項等ご確認のうえご利用いただけますと幸いです。

略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。

敬 具

(ご参考)

WEB 事故受付・保険金請求システム: [保険金請求 WEB](#)