

2021年9月14日

お客さま各位

東芝保険サービス株式会社

東芝保険制度特設コールセンターつながりにくい事象について

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、東芝保険制度（せいかつ保障プラン、せいめい保障プラン）の一斉案内期間中のため特設コールセンターへのお電話が大変混み合っており、つながりにくい状況となっております。お電話をお掛けいただきましたお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしておりますこと深くお詫び申し上げます。

なお、誠にお手数ですが、当ホームページ「お問い合わせ」よりご連絡いただきましたら順次対応いたしますので、ご連絡まで今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

以上